



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента культуры и
молодежной политики администрации города
Перми
В.В. Головин
«08» 08 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Перми «Детская музыкальная
школа № 8 «РОНДО»
(наименование организации)
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о режиме, графике работы - о контактных телефонах и об адресах электронной почты - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о режиме, графике работы - о контактных телефонах и об адресах электронной почты - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:	25.08.2022	Документовед, Светлакова Анастасия Олеговна		
		25.08.2022	Заместитель директора по учебной части Толкач Светлана Александровна		

<p>подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- об учебных планах с приложением их копий</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при</p>	<p>наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <ul style="list-style-type: none"> - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - об учебных планах с приложением их копий - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность 				
---	---	--	--	--	--

	(должности); преподаваемые дисциплины - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - коллективный договор - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - правила приема обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	25.08.2022	Заместитель директора по общим вопросам Завьялова Юлия Александровна, заместитель директора по учебной части Толкач Светлана Александровна		

<p>являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - коллективный договор - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Павлов Геннадий Николаевич</p>	<p>Питьевая вода имеется в наличии и доступна с января 2022. Туалеты имеются в наличии и доступны для</p>	
--	---	----------------------	--	---	--

<p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений образовательной организации 	<p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений образовательной организации 			<p>присутствуют.</p> <p>Санитарное состояние помещений школы поддерживается на должном уровне, производится ежедневная уборка.</p>	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно- 	<p>2023 год.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Павлов Геннадий Николаевич, заместитель директора по общим вопросам Завьялова Юлия Александровна</p>	<p>Заключен договор по проектированию элементов безбарьерной среды для людей с инвалидностью в здании музыкальной школы, проект выполнен, локальный сметный расчет в стадии разработки.</p> <p>Работы по проекту запланированы</p>	<p>Сентябрь 2022</p> <p>2023 год</p> <p>Осень 2022</p>
---	--	------------------	--	--	--

<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - альтернативная версия официального сайта образовательной 	<p>гигиеническими помещениями в образовательной организации</p> <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" 			<p>ы на 2023 год при предоставлении и финансирования.</p> <p>Разработка альтернативной версии сайта запрошена у разработчика .</p> <p>Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будут предоставлены при необходимости, на данный момент такого запроса нет.</p>	
---	---	--	--	---	--

организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению					
---	--	--	--	--	--